

# ATENCIÓN A QUEJAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

Subdirección de Control y Calidad Ambiental



# REPORTE DE ACCIONES ASOCIADAS A QUEJAS EN LAS SEDES DE CORPORINOQUIA

## QUEJAS

	YOPAL	ARAUCA	VICHADA	CAQUEZA
QUEJAS	915	108	56	107
ATENDIDAS	915	104	56	103
PORCENTAJE	100%	96%	100%	96%

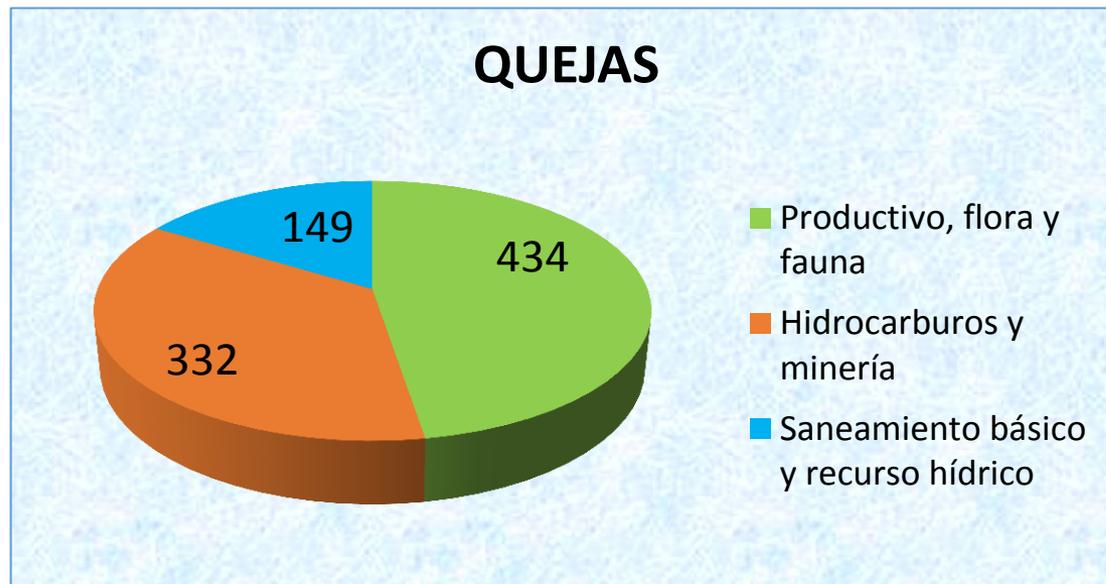


# Reporte de Acciones asociadas a Quejas oficina Principal

El grupo de trabajo **Quejas** está distribuido en tres sectores:

1. *Productivo, flora y fauna*
2. *Hidrocarburos y minería*
3. *Saneamiento básico y recurso hídrico*

Durante el periodo comprendido entre el 1 enero al 31 de diciembre de 2018, se recibieron un total de 2180 radicados de estos **915 Quejas**.



DERECHOS DE PETICION	ATENDIDOS	NO REQUIERE RESPUESTA/ARCHIVO A OTRO RADICADO
103	93	10

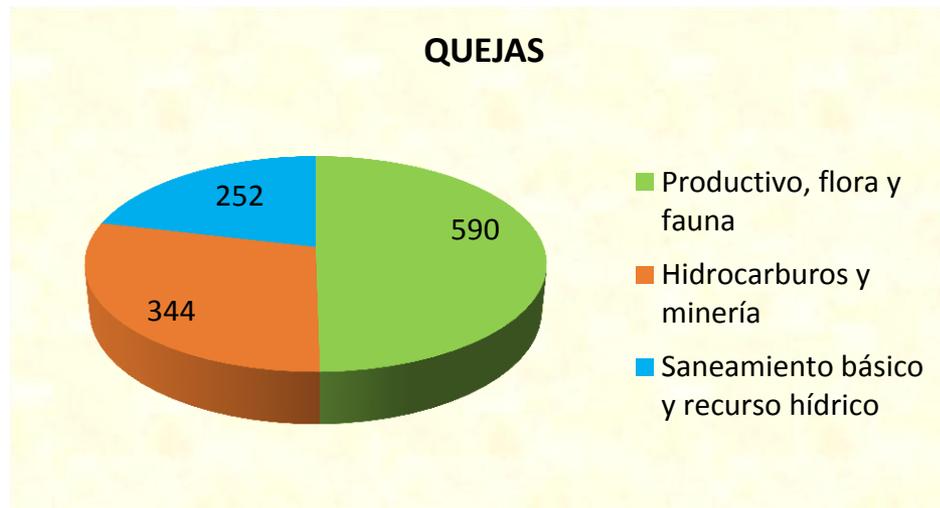


# Reporte de Acciones asociadas a Quejas de todas las Subsedes

CORRESPONDENCIA	RADICADOS	
2740	2740	
	OTROS	QUEJAS
	1554	1186

En cuanto a los **derechos de petición** se tiene la siguiente información :

DERECHOS DE PETICION	ATENDIDOS
241	241



# ATENCIÓN A QUEJAS

## QUEJAS **1186**

VISITAS REALIZADAS

951

RESPUESTA A QUEJAS MEDIANTE OFICIO O  
REMISION POR COMPETENCIA

235



**Corporinoquila**  
Por una Región Viva

Agua  
Cuenta  
cuanto contigo

YO  
CAM  
BIO  
por el cambio climático



# Reporte de Acciones asociadas a Quejas ARAUCA

Para la subse de Arauca el grupo quejas está distribuido en tres sectores que son Productivo, flora y fauna; hidrocarburos y minería y Saneamiento básico y recurso hídrico, en la cual durante el periodo comprendido, 1 Enero - 31 de Diciembre de 2018, se han radicado un total de 394 solicitudes, entre quejas, derechos de petición, que se relacionan en el siguiente cuadro, para la subse Arauca

CORRESPONDENCIA ATENDIDA	RADICADOS		MEMORANDOS
394	352		42
	OFICIOS VARIOS	QUEJAS	
	244	108	

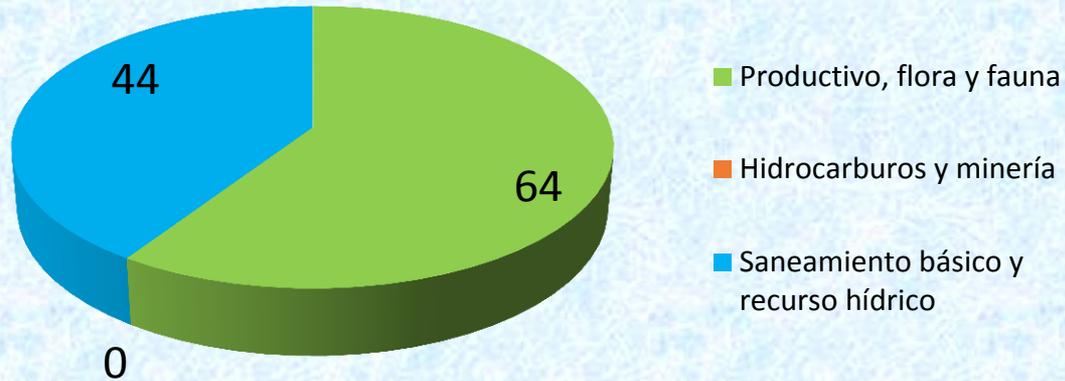
De los cuales se encuentran:

DERECHOS DE PETICION	ATENDIDOS	RESPUESTA CON VISITA O INFORME TÉCNICO
104	66	38



# Quejas por sectores ARAUCA

## QUEJAS



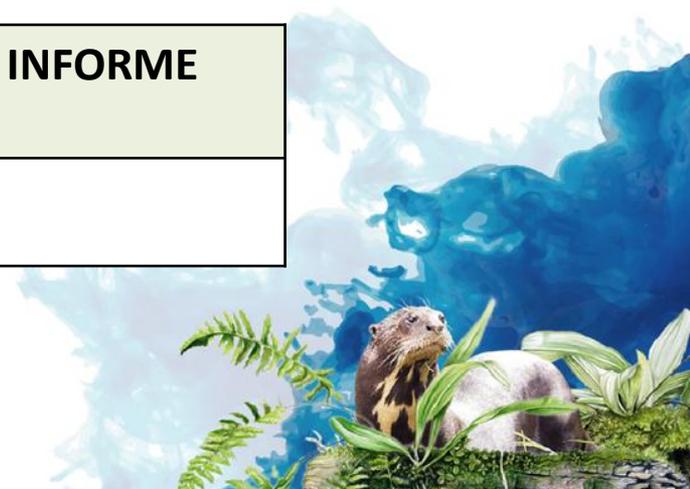
# Reporte de Acciones asociadas a Quejas VICHADA

Para la subsede de Vichada el grupo quejas está distribuido en tres sectores que son Productivo, flora y fauna; hidrocarburos y minería y Saneamiento básico y recurso hídrico, en la cual durante el periodo comprendido, 1 Enero - 31 de Diciembre de 2018, se han radicado un total de 56 solicitudes, entre quejas, derechos de petición, que se relacionan en el siguiente cuadro, para la subsede La primavera Vichada

<b>CORRESPONDENCIA ATENDIDA</b>	<b>RADICADOS</b>	
<b>56</b>	<b>56</b>	
	<b>OFICIOS VARIOS</b>	<b>QUEJAS</b>
	<b>0</b>	<b>56</b>

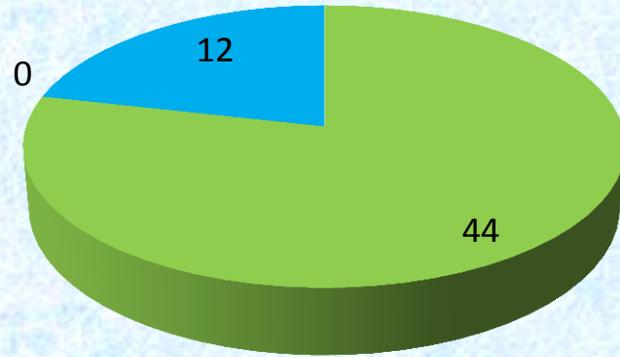
De los cuales se encuentran:

<b>DERECHOS DE PETICION</b>	<b>RESPUESTA CON VISITA O INFORME TÉCNICO</b>
<b>17</b>	<b>17</b>



# Quejas por sectores VICHADA

## QUEJAS



- Productivo, flora y fauna
- Hidrocarburos y minería
- Saneamiento básico y recurso hídrico



# Reporte de Acciones asociadas a Quejas Unidad Ambiental CAQUEZA

Para la unidad ambiental de Caqueza, el grupo quejas está distribuido en tres sectores que son Productivo, flora y fauna; hidrocarburos y minería y Saneamiento básico y recurso hídrico, en la cual durante el periodo comprendido, 1 Enero - 31 de Diciembre de 2018, se han radicado un total de 128 solicitudes, entre quejas, derechos de petición, que se relacionan en el siguiente cuadro, para la subsede La primavera Vichada

<b>CORRESPONDENCIA ATENDIDA</b>	<b>RADICADOS</b>		<b>MEMORANDOS</b>
<b>128</b>	<b>124</b>		<b>4</b>
	<b>OFICIOS VARIOS</b>	<b>QUEJAS</b>	
	<b>17</b>	<b>107</b>	

De los cuales se encuentran:

<b>DERECHOS DE PETICION</b>	<b>RESPUESTA CON VISITA O INFORME TÉCNICO</b>
<b>17</b>	<b>17</b>



# Quejas por sectores CAQUEZA

## QUEJAS 107

VISITAS REALIZADAS

NO REQUIRIÓ VISTA

103

4



## QUEJAS



■ Productivo, flora y fauna

■ Hidrocarburos y minería

■ Sanearamiento básico y recurso hídrico



*Tú y yo* somos el **MEDIO**  
para un *Mejor Ambiente*

*Corporinoquia*  
Por una Región Viva

El Agua  
Cuenta  
*¡Cuéntala conigo!*

YO  
CAM  
BIO  
*por el cambio climático*

 @Corporinoquia

 Corporinoquia